



Proyecto de calidad de los colegios Manyanet

NATÀLIA MANGADO

Óptima+

Así se ha denominado el nuevo proyecto de implantación del sistema de calidad en todos los centros Manyanet.

Está destinado a optimizar nuestros servicios y ofrecer una mejora constante en la educación de vuestros hijos e hijas. Hace años que nuestros centros trabajan conjuntamente en lo que denominamos Red Manyanet.

Desde hace tiempo, el Equipo de Titularidad consideraba unificar criterios de actuación y procesos; con el objetivo de seguir mejorando y hacer nuestra tarea más eficaz y eficiente. Queríamos impulsar un cambio, a través del proyecto de control de calidad Óptima+, en el que participaremos todos los colegios Manyanet.

Como organización escolar, consideramos necesario que exista un programa estratégico específico para enriquecer todos los aspectos que afectan al desarrollo de nuestros centros escolares.

Se han seleccionado quince procesos, para esta primera fase. Como pequeña muestra, os citamos algunos: tutoría, gabinetes psicopedagógicos, práctica docente, evaluación, etc.

Un paso más es la creación e implementación de este proyecto en todos nuestros centros. La necesidad de unificar procesos, determinarlos y describirlos; nos ayuda a mejorar la calidad de todos ellos a nivel institucional.

Supongo que muchos de vosotros os preguntáis la finalidad que persigue todo ello. El motivo principal es la unificación de sistemas de trabajo en todos nuestros colegios y la homogeneización de estándares, para alcanzar el nivel máximo de satisfacción de nuestra comunidad educativa.

Por supuesto, cuando una organización decide implementar un proyecto como este; intenta garantizar una práctica corporativa que sea uniforme, con los requisitos necesarios para cubrir

las necesidades surgidas y con una evaluación constante con finalidad constructiva. Esto nos permitirá detectar con antelación riesgos y, a la vez, adelantarnos en las oportunidades.

Paralelamente, contribuirá a la mejora en la consecución de los efectos deseables. Para concretar más, podemos explicaros que detectaremos aquellas necesidades que nos planteen nuestros agentes implicados e intentaremos satisfacerlas de forma coherente y organizada, para favorecer los resultados finales.

También, permitirá organizar, de forma sistemática y planificada, aquellos cambios innovadores que queramos llevar a cabo en un futuro próximo.

Hemos tenido en cuenta implicar a todos los agentes de nuestra comunidad. Por eso, los estándares de calidad estarán medidos por nuestras familias, alumnado de las escuelas, personal docente y el de administración y servicios.

Como estrategia de nuestra organización, consideramos que el diseño de nuestros procesos de funcionamiento diarios, contribuye a un crecimiento organizacional y a un perfeccionamiento constante.



© Pixabay / tumisu



Esto persigue aligerar el esfuerzo y dedicación de organizar aspectos académicos y de gestión en nuestros colegios; porque ya vendrán definidos y planificados. En todo este proyecto están representados todos nuestros centros para decidir cómo debe ser cada proceso y cómo debe estar organizado. La implicación de todos ellos colabora con la complicidad en su implantación.

Con la evaluación de cumplimiento conseguiremos saber el grado de consecución de los objetivos planteados y las posibles modificaciones que debemos ir añadiendo para corregir aquellos procesos que las demanden.

Previamente a todo este proceso, se elaboró un DAFO (debilidades, fortalezas, amenazas y oportunidades) específico de cada centro y uno de tipo institucional para priorizar aquellos aspectos más relevantes con los que iniciar nuestro sistema de control de calidad.

De esta forma, partíamos de la visión general institucional; sin olvidarnos de las individualidades de cada colegio. Por eso, en cada escuela y para cada proceso, existe un responsable del centro, que ayudará a que todo se lleve a cabo de la forma diseñada.

Uno de los primeros pasos, y de los más importantes, ha sido conocer la opinión de las familias que formáis parte de nuestra comunidad educativa.

A finales del curso pasado, os enviamos una breve encuesta para que respondierais a una serie de cuestiones sobre determinados aspectos, tanto de tipo pedagógico como de atención o calidad de nuestros servicios.

Agradecemos la considerable respuesta que

hemos recibido por parte de todos los implicados. Pensad, que cuanto mayor sea el grado de participación; mayor fiabilidad tendrán las conclusiones.

Somos conscientes que, en algunos centros, no existía tradición en el proceso consultivo; pero, a partir de ahora, os pediremos periódicamente vuestras opiniones sobre las diferentes materias que consideremos más destacadas. Con ello, pretendemos conocer la realidad de primera mano y poder poner en marcha mejoras para que vuestro nivel de satisfacción sea cada vez más alto.

A lo largo del curso, el personal de los centros y el alumnado recibirá el correspondiente cuestionario para conocer su opinión sobre algunos aspectos internos.

En el caso de nuestros estudiantes, les hemos otorgado más tiempo porque algunos/as, de nueva incorporación al centro, no han terminado su proceso de adaptación.

Se ha adecuado la encuesta a las diferentes etapas educativas con la simplicidad de preguntas y respuestas según sus edades. Desde el alumnado de la etapa de Infantil, hasta el de Bachillerato, podrán opinar y ayudarnos a mejorar.

Dada la novedad del proceso, nos hemos formado para poder llevar a cabo esta innovación y, a la vez, nos está ayudando una empresa externa de prestigio y con experiencia en el sector. Acompañados de expertos y profesionales de la materia, conoceremos cuáles son las buenas prácticas en nuestros centros educativos para exportarlas a todos los colegios.

Os iremos informando y explicando los aspectos más relevantes, a medida que vayamos avanzando.

Todos nuestros colegios participarán en el diseño, porque el producto final sea lo más consensuado posible. Pretendemos conseguir que nuestros equipos puedan partir de puntos de referencia en su tarea diaria.

Este proyecto de cambio es ambicioso y requiere de la participación y motivación de todos vosotros/as, sin importar el grado de responsabilidad que cada cual desempeñe en su escuela.

Como conclusión, queremos transmitir la creencia que Óptima+ será una gran oportunidad para enriquecer la calidad de trabajo en nuestras tareas diarias y, en definitiva, un avance hacia una transformación marcada por la excelencia.